

Polityka Jakości

Budowa mieszkań dla rodzin, które nie mogą zakupić własnego mieszkania leżała u podstaw stworzenia formuły Towarzystw Budownictwa Społecznego w Polsce. Idea ta realizowana jest przez Katowickie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. od 1997r.

Celami nadrzędnymi Katowickiego TBS-Sp. z o.o. są:

- zarządzanie nieruchomościami mieszkalnymi oraz komercyjnymi,
- realizacja projektów inwestycyjnych w zakresie wielorodzinnego budownictwa mieszkaniowego,
- wzmacnianie wewnętrznego potencjału firmy dla wypracowania przewagi konkurencyjnej,

Spełnienie przyjętej Polityki Jakości zapewnione jest poprzez:

- sprawną i życzliwą obsługę naszych Klientów przy jednoczesnym poszanowaniu zasad prawnych,
- identyfikację potrzeb Klienta oraz pozyskiwanie informacji o zadowoleniu z naszych usług,
- spójność ww celów z wizją oraz strategią rozwoju Katowickiego TBS-Sp. z o.o. ,
- wdrażanie nowoczesnych rozwiązań technicznych przy realizacji projektów inwestycyjnych;
- aktywizację programów mieszkaniowych, uwzględniających potrzeby różnych grup klientów,
- stosowanie zasad wdrożonego systemu zarządzania jakością w codziennym funkcjonowaniu firmy,
- zapewnienie właściwego, odpowiedniego dla firmy podziału obowiązków i uprawnień pracowników,
- wdrożenie działań motywujących pracowników do podnoszenia ich kwalifikacji,
- poinformowanie pracowników o zakresie polityki jakości oraz celach działania firmy,
- tworzenie dla pracowników sprzyjających warunków do współpracy i realizacji celów jakościowych,
- ustanawianie i przeglądanie celów jakościowych i ustalenia zasobów potrzebnych do ich osiągnięcia.

Wdrożony i funkcjonujący w naszej firmie system zarządzania jakością ukierunkowany jest na stałe udoskonalanie, co wymaga od nas ciągłego dostosowywania naszych usług do zmieniającego się otoczenia rynkowego.

Zarząd Katowickiego TBS- Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia właściwych warunków sprzyjających realizacji polityki jakości oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia.

Treść Polityki Jakości znana jest wszystkim pracownikom firmy.

Zarząd Katowickiego TBS-Sp. z o.o.